

**ДОГОВОР**  
**на оказание услуг связи**  
**(публичная оферта)**



**Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-ТЕЛ»**, действующее на основании полномочий, удостоверенных лицензиями №148515 – на оказание телематических услуги связи от 17.02.2017г. сроком действия до 17.02.2027г. и №148514 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 17.02.2017г. сроком действия до 17.02.2027г., выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Чернова Геннадия Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и физическое лицо, данные о котором указаны в Заявлении на оказание услуг связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины имеют следующие толкования:
  - Сайт Оператора – www.alpha-tel.ru
  - Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором настоящий Договор;
  - Услуга связи в сети передачи данных – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, осуществляемая Оператором на основании соответствующих лицензий (далее по тексту «Услуги связи»), в результате которого Абонент имеет возможность передавать и/или принимать голосовую и/или не голосовую информацию;
  - Сеть передачи данных (далее по тексту «Сеть связи») – сеть связи общего пользования, предназначена для возмездного оказания услуг сети передачи данных Абоненту и представляет собой комплекс взаимодействующих сетей электросвязи, по приему, обработке, хранению и передаче сообщений;
  - Предоставление доступа к Сети передачи данных – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг связи;
  - Абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к узлу сети передачи данных;
  - Иные термины, не определенные в данном пункте, трактуются в соответствии с Федеральным законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003г. и Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006г. «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных».
- 1.2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Федеральным законом «О связи» (№126-ФЗ от 07.07.2003г.), Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006г. «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.
- 1.3. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Договора или отдельных его положений, Договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством.
- 1.4. Оказываемые Услуги связи должны соответствовать по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам, условиям настоящего Договора.
- 1.5. Абоненту может быть отказано в оказании Услуг связи, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора или имеющихся у него лицензий, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящего Договора является:
  - предоставление доступа к Сети связи;
  - предоставление услуг связи по передаче данных;
  - оказание иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительских ценностей, предусмотренные Прейскурантом Оператора (в том числе создание и настройка домашней беспроводной сети Wi-Fi, предоставление статического IP-адреса).
- 2.2. Услуги связи, перечень которых указан в Заявлении на заключение Договора на оказание услуг связи, оказываются Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора, после полной оплаты предоставления доступа к Сети связи.
- 2.3. Дополнительные услуги связи по передаче данных, могут быть указаны в соответствующем приложении к настоящему договору, дополнительных соглашениях или в Заявлении Абонента на их предоставление.
- 2.4. Настоящий договор в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту «ГК РФ») является публичной офертой (далее по тексту «Оферта»), адресованной любому физическому лицу. Срок действия условий настоящей публичной оферты неограничен. Условия настоящего договора опубликованы в виде публичной оферты, размещенной на сайте Оператора.
- 2.5. Услуги связи предоставляются Оператором только при условии предоставления персональных данных в Абонентский отдел Оператора. В обязательном порядке при формировании Заявления предусматривается предоставление Абонентом персональных данных, без которых выполнение Оператором своих обязательств по настоящему Договору является невозможным.
- 2.6. Акцептом (принятием) Оферты является выполнение Абонентом хотя бы одного из следующих условий:
  - подписание Абонентом Заявления на заключение Договора на оказание услуг связи (при наличии технической возможности оказать Услугу по местонахождению пользовательского (оконечного) оборудования);
  - подписание Абонентом Акта о предоставлении доступа к сети связи;
  - начало (продолжение) пользования Абонентом Услугами, зафиксированное сертифицированными средствами связи Оператора;
  - внесение Абонентом на свой лицевой счет, открытый в автоматизированной системе расчетов Оператора, авансового платежа за Услуги. Абонент, совершивший одно или несколько указанных в п. 2.5 Договора действий, считается ознакомившимся и согласным с Офертой.
- 2.7. К настоящему Договору применяются положения статьи 426 ГК РФ.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Оператор связи обязан:**

- а) при наличии технической возможности предоставить доступ к Сети связи и оказывать Абоненту Услуги связи в порядке и объеме, установленном настоящим Договором;
- б) обеспечивать устойчивую и качественную работу Сети связи и средств связи, находящихся в собственности Оператора;
- в) бесплатно информировать Абонента об оказываемых Услугах связи, правилах их оказания и пользования ими, а также о тарифах на Услуги связи через средства массовой информации, сайт Оператора, либо в офисе Оператора;
- г) уведомлять Абонента об изменении расценок на Услуги связи за 15 (пятнадцать) календарных дней путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

### **3.2. Оператор связи имеет право:**

- а) приостановить Абоненту оказание Услуг связи в случаях нарушения Абонентом условий Договора, в том числе по причине непоступления очередных платежей и возникновения задолженности перед Оператором вплоть до устранения нарушений с правом требования с Абонента возмещения потерь доходов (убытки);
- б) приостановить оказание Услуг на время замены программного обеспечения или проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, но не более чем на четыре последовательных часа одновременно;
- в) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушения условий настоящего договора и/или требований действующего законодательства РФ, в течение 1 (одного) месяца со дня уведомления Абонента любым доступным способом о выявленном нарушении;
- г) изменять тарифы в одностороннем порядке с уведомлением Абонента за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу этих изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

### **3.3. Абонент обязан:**

- а) обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты;
- б) соблюдать требования действующего законодательства и условия настоящего Договора, своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставленные Услуги связи;

- в) не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;
  - г) не использовать абонентскую линию для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.;
  - д) ознакамливаться с информацией об изменениях действующих тарифов Оператора, а также других технологических и организационных изменениях, существенно влияющих на условия Договора, публикуемых на Сайте Оператора.
- 3.4. **Абонент имеет право:**
- а) беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами для передачи и получения голосовой информации, а также передачи и получения не голосовой информации, не нарушая прав других Абонентов и Оператора и не создавая помех устойчивой работе Сети связи;
  - б) на устранение неполадок, связанных с работоспособностью Сети связи, произошедших не по его вине, в согласованные с Оператором сроки, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, установленных действующими нормативными актами федеральных органов исполнительной власти в области связи;
  - в) на получение бесплатной информации об оказываемых Оператором Услугах связи, правилах их оказания и пользования ими, о тарифах на Услуги, а также о реквизитах Оператора и режиме его работы;
  - г) на возмещение ущерба, причиненного виновными действиями или бездействием Оператора связи, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора;
  - д) изменять перечень оказания Услуг, подав Оператору соответствующее заявление, в письменной или иной допускаемой Оператором форме, подтверждающей, что распоряжение дано Абонентом. Изменения, предусмотренные в настоящем пункте, вводятся Оператором связи в течение 1 (одного) рабочего дня, либо в иные сроки, определенные Оператором связи;
- 3.5. Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

#### 4. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг связи определяется согласно утверждаемому Оператором Прейскуранту тарифов. Тарифы на Услуги связи утверждаются Оператором самостоятельно, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти.
- 4.2. Об изменении тарифов Оператор связи обязан уведомить Абонента через средства массовой информации или Сайт Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения новых тарифов. Изменение тарифов производится Оператором в одностороннем порядке и не требует согласия Абонента.
- 4.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц и исчисляется с 1-го по последнее число соответствующего месяца.
- 4.4. Абонент производит оплату Услуг связи до начала расчетного периода путем внесения на свой лицевой счет авансового платежа, в размере ежемесячной абонентской платы.
- 4.5. На начало следующего отчетного периода баланс должен быть не меньше ежемесячной абонентской платы, так как абонентская плата списывается один раз в месяц 1-го числа. При недостаточности средств на лицевом счете Абонента на момент списания, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи вплоть до внесения очередного авансового платежа.
- 4.6. Приостановление Услуг связи не освобождает Абонента от внесения очередной абонентской платы в полном объеме.
- 4.7. При нарушении срока оплаты, либо нарушении иных условий настоящего договора или требований действующего законодательства, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг Абоненту, в соответствии с п. 3.2 (а) настоящего Договора.
- 4.8. При поступлении от Абонента денежных средств в счет оплаты Услуг по настоящему или ранее заключенному договору, указанные средства распределяются в порядке, предусмотренном ст. 319 ГК РФ. Задолженность Пользователя погашается в порядке календарной очередности, если иное не указано в платежном документе Пользователя.
- 4.9. Акт выполненных услуг выставляется последним днем месяца и выдается Абоненту в офисе Оператора, либо высылается почтой (на выбор Абонента).
- 4.10. Услуги связи, оказанные Оператором в каждом отчетном периоде, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом, если в течение 10 (десяти) рабочих дней периода, следующего за отчетным, Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касаемо объема и качества Услуг связи.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию Услуг связи по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента, в том числе вследствие действия непреодолимой силы, либо действий (бездействий) третьих лиц.
- 5.2. Оператор связи не несет ответственность за содержание информации передаваемой и получаемой Абонентом по Сети связи. Абонент несет ответственность за все соединения, осуществляемые по Сети связи с использованием выделенных ему идентификационных данных – логина и пароля, IP-адреса и др. Абонент несет ответственность за разглашение и/или утрату выделенных ему по настоящему договору реквизитов доступа (логин, пароль) и индивидуальных идентификационных данных к Услугам связи.
- 5.3. В случае нарушения условий договора Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.4. Абонент несет полную ответственность за переданные ему идентификаторы и пароли. В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа к идентификаторам и паролям третьими лицами в любой иной форме, Абонент обязуется немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки по телефону, а также обязательно в письменной форме известить об этом Оператора.
- 5.5. Оператор связи не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги предоставляются третьими лицами. Оператор связи также не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами (случаи недоступности не являются перерывами связи). Недостатки сервисов Интернет либо снижение скорости доступа к тем или иным ресурсам сети Интернет признаками перерыва в предоставлении Услуг не являются и Оператором связи не рассматриваются.
- 5.6. Абонент несет ответственность (риск) и осуществляет контроль за использованием доступа к сети Интернет, в том числе по всем обращениям и действиям в сети Интернет, имевшим место при введении пароля и идентификатора Абонента, Оператор связи не контролирует и не предоставляет информацию о посещении Абонентом тех или иных ресурсов сети Интернет.
- 5.7. Оператор не несет ответственности за действия вредоносных программ, полученных Абонентом по сети, с электронных носителей и другими способами, приведших к увеличению объема трафика (входящего или исходящего) и/или порче оборудования Абонента.

#### 6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.
- 6.2. К претензии прилагаются копия договора оказания услуг связи и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 6.3. Претензия предъявляется Абонентом и принимается к рассмотрению Оператором связи при соблюдении следующих сроков:
  - по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи - в течение 2 (двух) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в оказании или дня выставления счета за оказанные Услуги.
- 6.4. Претензия считается не обоснованной и подлежит отклонению без рассмотрения, если имели место следующие обстоятельства эксплуатации оконечного оборудования:
  - отсутствует заземление или оно неправильно функционирует;
  - параметры электропитания не соответствуют заявленным энергоснабжающей организацией;
  - нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации оконечного оборудования (Абонентского терминала);
  - применение Абонентом нестандартного или не сертифицированного оконечного оборудования (Абонентского терминала);
  - применение Абонентом нестандартного или не лицензированного программного обеспечения;
  - повреждение Сети связи по вине Абонента или третьих лиц;

- действия обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 4.12 настоящего Договора.
- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, к числу которых относятся: военные события, диверсии и террористические акты, противозаконные действия третьих лиц, решения и действия государственных органов и организаций, природные явления, к которым относятся техногенные катастрофы, пожары, грозы, штормовой ветер, обрыв проводов в следствии обледенения, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.
- 6.6. При отклонении Оператором претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Пользователь вправе обратиться с иском в суд.
- 6.7. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора, рассматриваются в суде по месту оказания Услуг связи.
- 6.8. В случаях взыскания Оператором задолженности с Абонента за оказанные услуги связи, досудебный порядок разрешения споров Оператором связи не применяется.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует неопределенный срок (бессрочно).
- 7.2. Договор может быть расторгнут:
  - по заявлению Абонента. На момент расторжения договора, Абонент обязан полностью оплатить услуги, оказанные Оператором;
  - по инициативе Оператора в случаях не устранения нарушения условий настоящего договора в течение 1 (одного) месяца с момента приостановления оказания услуг по настоящему Договору;
  - в случае изменения Абонентом своего адреса в зоне действия Оператора связи при отсутствии технической возможности перестановки Абонентского терминала;
  - при изменении Пользователем своего адреса на новый, вне зоны действия сети Оператора.
- 7.3. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Заявление на заключение Договора на оказание услуг связи и Приложения к настоящему договору.
- 7.4. Оператор связи имеет право уведомлять Абонента о состоянии его лицевого счета и иных условиях и особенностях оказания Услуг при помощи направления такой информации по электронной почте, на абонентский номер фиксированной сети связи и подвижной сети связи, а также иными способами.
- 7.5. Подписывая настоящий Договор, Абонент согласен с тем, что ему по сетям связи будет направляться информация, в том числе рекламного характера в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 7.6. При подписании настоящего договора со стороны Оператора связи может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица, а также факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования.
- 7.7. При подписании нового Приложения к настоящему Договору утрачивают силу полностью или в части ранее заключенное Приложение по тому же предмету.
- 7.8. Любые действия, связанные с потреблением услуг связи, их оплатой, совершенные с использованием Аналогов собственноручной подписи Абонента принимаются Оператором как действия самого Абонента.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Юридический адрес: 628406, РФ, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Университетская, д. 23/5  
Почтовый адрес: 628406, Тюменская обл., г. Сургут, ул. Университетская, д. 23/5  
ИНН 8602220417, КПП 860201001  
Р/счет 40702810267170042412 в ПАО СБЕРБАНК ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647 г. Тюмень  
К/счет 3010181080000000651 БИК 047102651  
**Телефон технической поддержки: (3462) 774-000**